

## REPARATURANLEITUNG FÜR DELL-NOTEBOOKS AUSSERHALB DER GARANTIE

Auf die Geräte wird grundsätzlich eine Gewährleistung von 2 Jahren gewährt. Bei der Abwicklung von Gewährleistungsfällen unterstützen wir Sie gerne unter [notebook@saxony-international-school.de](mailto:notebook@saxony-international-school.de). Der Support ist im Rahmen der Garantie kostenfrei. Für die Dauer der Reparatur kann Ihr Kind ein kostenfreies Leihgerät erhalten.

### Hinweise

Es ist ratsam, immer eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen, bevor Sie Ihr Notebook zur Reparatur einsenden, um einen Datenverlust zu vermeiden.

### Reparatur durch den Hersteller

1. **Überprüfen der Garantie:** Stellen Sie sicher, dass die Garantie für das Notebook abgelaufen ist, bevor Sie sich an den Hersteller wenden.
2. **Kontaktaufnahme mit dem Hersteller DELL:**

1. *Online Support:*

<https://www.dell.com/de-de/lp/homepcservices>

<https://www.dell.com/support/contractservices/de-de>

<https://www.dell.com/support/incidents-online/de-de/contactus/dynamic>

2. *Standard Support:*

Kontaktdaten:

Telefon: 0800 201 3355 (gebührenfrei)

0049 69 9792 16057 (Festnetz - gebührenpflichtig)

Montag - Freitag: 08:00 - 18:00

3. Für den Support wird der DELL SERVICE TAG(S/N) oder der Express Service Code benötigt. Diesen finden Sie auf der Unterseite Ihres Gerätes.



3. **Beschreibung des Problems:** Geben Sie eine klare Beschreibung des Problems Ihres Notebooks an. Je präziser Sie das Problem beschreiben, desto besser kann der Hersteller Ihnen helfen.

4. **Allgemeine Dell Themen**

<https://www.dell.com/support/contents/de-de/category/product-support/self-support-knowledgebase>