

## REPARATURANLEITUNG FÜR ACER-NOTEBOOKS **AUßERHALB DER GARANTIE**

Grundsätzlich haben die Geräte 2 Jahre Herstellergarantie. **Bei der Abwicklung der Garantieleistungen unterstützen wir Sie gern unter [notebook@saxony-international-school.de](mailto:notebook@saxony-international-school.de).** Im Rahmen der Garantie ist der Support kostenfrei. Während der Reparaturdauer kann Ihr Kind ein kostenfreies Leihgerät erhalten.

### **Hinweise**

Es ist ratsam, immer eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen, bevor Sie Ihr Notebook zur Reparatur einsenden, um einen Datenverlust zu vermeiden.

#### ➤ **Reparatur durch den Hersteller nach Ablauf der Garantie oder kein Garantiefall**

1. **Überprüfen der Garantie:** Stellen Sie sicher, dass die Garantie für das Notebook abgelaufen ist, bevor Sie sich an den Hersteller wenden.
2. **Kontaktaufnahme mit dem Hersteller ACER:**
  1. *Online Support:*  
<https://www.acer.com/de-de/support>  
<https://www.acer.com/de-de/support/contact-acer/service-contact>  
<https://de.answers.acer.com/app/ask>
  2. *Servicekontakt:*  
Telefon: 04102 7069 666 (Ortstarif)  
Montag - Freitag 08:00 - 18:00 Uhr (an Feiertagen geschlossen).
  3. Für den Support wird die SNID oder Seriennummer benötigt, die Sie auf einem Etikett an der Unterseite Ihres Produkts finden. Diese Informationen helfen bei der korrekten Identifizierung der Produktspezifikationen. Bei Kontaktaufnahme halten Sie diese bitte bereit.



3. **Beschreibung des Problems:** Geben Sie eine klare Beschreibung des Problems Ihres Notebooks an. Je präziser Sie das Problem beschreiben, desto besser kann der Hersteller Ihnen helfen.

#### 4. **Allgemeine ACER Themen**

<https://store.acer.com/de-de/customer-support-and-miscellaneous>

#### ➤ **Reparatur oder Beratung durch einen kompetenten Reparaturdienstleister:**

Sie können sich auch gerne an einen unserer IT-Partner wenden:

1. in Frohburg **COSIMO Vertriebs- und Beratungs GmbH** unter <https://www.cosimo.de/> oder
2. in Zwickau **Weiser & Lorenz** unter <https://www.welo.de/>