FAQ´s zum SIS-NOTEBOOK

Stand: 29.10.2026

1. **Kann ich mein eigenes Notebook im Unterricht verwenden?**

Grundsätzlich ist die Nutzung eines eigenen Notebooks im Unterricht möglich, sofern das Gerät den technischen Anforderungen entspricht. Dazu gehören: **Windows 11**, **eine stabile WLAN-Verbindung**, **Kamera und Mikrofon sowie ein leistungsstarker Akku**. Das Gerät gilt als reguläres Unterrichtsmittel. ***Eine Trennung von privater und schulischer Nutzung wird empfohlen.***

2. **Muss ich für jedes meiner Kinder ein eigenes Gerät anschaffen, wenn mehrere von ihnen eine SIS-Schule besuchen?**

Nein. Wenn mehrere Kinder an einer SIS-Schule sind und die Anschaffung mehrerer Geräte aktuell nicht möglich ist, unterstützen wir Sie gern. Bitte wenden Sie sich dazu direkt an die Schulleitung. Gemeinsam prüfen wir eine passende Lösung. z. B. die **vorübergehende Bereitstellung eines Leihgeräts** (je nach Verfügbarkeit) **gegen Kaution** und **gemäß der geltenden Leihgeräte-Regelung**.

3. **Kann das Notebook auch außerhalb der Schule genutzt werden?**

Ja. Das Notebook kann auch außerhalb der Schule genutzt werden. Dabei ist jedoch darauf zu achten, dass die **Funktionsfähigkeit für den schulischen Einsatz jederzeit gewährleistet bleibt**.
Für die Nutzung außerhalb des Schulnetzwerks sowie den Schutz vor jugendgefährdenden Inhalten sind die **Eltern bzw. Erziehungsberechtigten verantwortlich.**
Die Hauptverantwortung für das Notebook liegt bei den Eltern bzw. Erziehungsberechtigten.

4. **Welche Schutzmaßnahmen bietet die Schule?**

Die Schule setzt verschiedene technische Sicherheitsmaßnahmen ein:

- Auf der **Schulpartition** der über die Schule erworbenen Notebooks ist der Windows-Virenschutz **Microsoft Defender** aktiviert.
- Das **Schüler-WLAN der Schule** ist durch einen jugendschutzkonformen Internetfilter abgesichert.
- Zusätzlich können bestimmte Internetseiten, Dienste und Anwendungen im Schulnetzwerk gesperrt werden, z. B. WhatsApp, Minecraft oder Roblox.

Wichtig: ***Diese Schutzmaßnahmen greifen nur, solange das Notebook mit dem Schulnetzwerk verbunden ist.***

5. **Wie kann das Notebook zu Hause geschützt werden?**

Eltern können den Internetzugang und den Zugriff auf bestimmte Inhalte über die Einstellungen des eigenen Routers einschränken.
Viele Router bieten hierfür entsprechende Kinderschutzfunktionen an. So können beispielsweise bei einer FRITZ!Box Zugangsprofile eingerichtet werden, um die Internetnutzung der Kinder gezielt einzuschränken. Je nach Routermodell stehen unterschiedliche Schutz- und Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Wenn Sie bei der Einrichtung Unterstützung benötigen, können Sie sich an unseren Partner wenden:
Weiser & Lorenz Computertechnik GmbH
Spiegelstraße 27
08056 Zwickau
Telefon: 0375 211 851-00

Bitte beachten Sie, dass die Unterstützung durch unseren Partner kostenpflichtig ist.

Wichtig: ***Für den Schutz privater Notebooks sowie der privaten Partition sind die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten verantwortlich.***

6. Welche Gefahren können bei der Nutzung des Notebooks und des Internets auftreten?

Wie bei allen internetfähigen Geräten können unter anderem folgende Risiken auftreten:

- Schadprogramme und Viren sowie unbefugter Zugriff oder Fernsteuerung des Geräts durch Dritte
- unbemerkter Zugriff auf Kamera oder Mikrofon
- Zugriff auf jugendgefährdende oder ungeeignete Inhalte
- Betrugsversuche durch gefälschte Webseiten, E-Mails oder Nachrichten (Phishing)
- Diebstahl, Verlust oder unbeabsichtigte Weitergabe persönlicher und schulischer Daten
- ungewolltes Teilen von Informationen über soziale Medien oder Messenger
- Verlust wichtiger schulischer Dateien, beispielsweise durch technische Probleme oder einen Geräteausfall

Diese Risiken betreffen grundsätzlich alle internetfähigen Geräte und nicht ausschließlich die über die Schule bereitgestellten Schüler-Notebooks.

7. Erhalten Schülerinnen und Schüler mit eigenen Laptops eine Windows-Lizenz von der Schule?

Nein. Die bereitgestellten Lizenzen sind Teil eines Komplettpakets, das ausschließlich mit dem von der Schule angebotenen Gerät vergeben wird (inkl. Windows).

8. Darf mein Kind auch ein Gerät mit macOS, Android oder Linux nutzen?

Wir empfehlen ausdrücklich ein Gerät mit Windows 11, da unsere Lernplattformen und schulinterne Software darauf abgestimmt sind. Andere Betriebssysteme können zu Kompatibilitätsproblemen führen und werden nicht durch die schulische IT unterstützt.

9. Erhalten Kinder mit einem eigenen Gerät eine Office-Lizenz von der Schule?

Ja. *Ab der zweiten Klasse* erhalten alle Kinder ***auch die Kinder mit einem eigenen Gerät in der ersten Schulwoche eine kostenlose Office-Lizenz***, die für die gesamte Dauer des Schulbesuchs an einer SIS-Schule genutzt werden kann.
Die Beantragung erfolgt ***ausschließlich über die Schule*** – z. B. über die Lehrkraft, den IT-Administrator oder das Sekretariat.

10. Wie kommen die notwendigen Programme auf das Notebook?

Das Notebook ist in verschiedene Teile aufgeteilt. Es handelt sich hierbei um einen privaten Teil und einem Schulteil. Auf dem Schulteil werden alle im Unterricht benötigten Programme vorinstalliert bereitgestellt.

11. Sind alle Geräte vorinstalliert?

Ja, auf allen Geräten ist in der Schulpartition Windows 11, Office 365 und die für den Schulalltag erforderliche Software vorinstalliert. Auf der privaten Partition wird ausschließlich Windows 11 installiert.

12. Können Programme dazu installiert werden? Wer hat die Admin-Rechte?

Im **privaten Bereich** des Notebooks haben Sie als Besitzer bzw. Benutzer **Admin-Rechte** und können Programme eigenständig installieren.
Im **schulischen Bereich** hingegen liegen die Admin-Rechte bei der **IT-Abteilung**. Eigene Installationen sind dort nicht möglich.
Falls eine Installation auf der Schulpartition erforderlich ist, wenden Sie sich bitte an:
notebook@saxony-international-school.de
Wir prüfen dann gemeinsam, ob und wie die gewünschte Software eingebunden werden kann.

13. Bekomme ich Unterstützung bei der Einrichtung meines privaten Notebooks?

Nein, die Einrichtung privater Geräte fällt nicht in den Zuständigkeitsbereich der Schule. Bitte kümmern Sie sich selbst darum oder wenden Sie sich an einen externen IT-Dienstleister.
Bei Bedarf kann kostenpflichtige Hilfe über unseren IT-Partner Weiser & Lorenz (WELO) in Zwickau in Anspruch genommen werden.

14. Was passiert, wenn das Gerät im Unterricht ausfällt oder defekt ist?

Schulisch bestellte Geräte:
Fällt ein Gerät während des Unterrichts aus, erhält die Schülerin oder der Schüler, **sofern verfügbar (begrenzte Anzahl)**, ein Ersatz-Leihgerät, damit die Teilnahme am Unterricht weiterhin möglich ist. Die Ausgabe von Leihgeräten erfolgt ausschließlich gegen eine Kaution, für die Nutzung wird, sofern zutreffend, eine monatliche Gebühr inkl. MwSt. erhoben.
ACER-Geräte verfügen über eine 2-jährige Herstellergarantie. Im Garantiefall wird das Gerät schnellstmöglich geprüft und repariert. ***Bitte sichern Sie vor der Einsendung alle wichtigen Daten, da keine Datensicherung erfolgt.***
*Informationen zu **Reparaturen außerhalb der Garantie** finden Sie unter:*
👉 Notebookprojekt – Reparaturhinweise (https://saxony-internationalschool.de/download/notebookprojekt/)

Bei Fragen zu ***Garantiefällen*** schreiben Sie bitte an:
📧 notebook@saxony-international-school.de

Private Geräte:
Für privat beschaffte Notebooks liegt die Verantwortung bei den Eltern. Bitte sorgen Sie im Bedarfsfall eigenständig für Ersatz.
Falls in Ausnahmefällen ein Leihgerät benötigt wird, gilt ebenfalls: Die Ausgabe erfolgt ausschließlich gegen eine Kaution, für die Nutzung wird eine monatliche Gebühr inkl. MwSt. erhoben

15. Wer hilft bei technischen Problemen mit dem Gerät?

Schulische Geräte:
Bei technischen Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an den ***zuständigen Administrator Ihrer Schule*** oder an notebook@saxony-international-school.de.

Private Geräte:
Die schulinterne IT **leistet keinen Support für private Geräte**. Einrichtung, Wartung und Reparatur liegen in der Verantwortung der Eltern.
Kostenpflichtige Unterstützung erhalten Sie bei Bedarf über unseren IT-Partner:
💻 ***Weiser & Lorenz (WELO)*** in Zwickau.

16. Wie ist das Notebook versichert?

Da das Gerät von den Eltern bzw. Schülern eigenständig angeschafft wird, unterliegt es nicht dem Versicherungsschutz der Schule. Für mögliche Schäden, unabhängig davon, ob sie selbst oder durch Dritte verursacht wurden, kommt die private Versicherung auf.
Bitte prüfen Sie mit Ihrem Versicherungsanbieter, ob derartige Schadensfälle in Ihrem bestehenden Vertrag abgedeckt sind. Gegebenenfalls empfiehlt sich der Abschluss einer ergänzenden Elektronikversicherung.

17. Ist ein Virenschutz auf dem Gerät enthalten?

Auf den Geräten ist der Windows-eigene Virenscanner und Firewall enthalten.

18. **Ist der Anschluss eines externen Monitors möglich?**

Ja, das ist problemlos möglich. Das Gerät verfügt über einen **HDMI-Anschluss**, über den ein externer Monitor direkt verbunden werden kann. Zusätzlich steht ein **USB-C-Anschluss mit DisplayPort-Unterstützung** zur Verfügung. Darüber kann – je nach Kabel oder Dockingstation – ebenfalls ein Bildschirm angeschlossen werden.

19. **Warum wird das Notebook im Internet (scheinbar) zu einem geringeren Preis angeboten?**

Das Gerät ist in verschiedenen Varianten erhältlich, die sich unter anderem in der Größe von Arbeitsspeicher und Festplatte unterscheiden.

20. **Sind die Geräte nicht im nächsten Jahr schon wieder veraltet?**

Nein! Wir haben uns bewusst für Geräte entschieden, die eine lange Lebensdauer haben und so ausgestattet sind, dass sie mehrere Jahre genutzt werden können.

21. **Was ist mit Schülerinnen und Schülern der Klassenstufen 4, 10 oder 12, die die SIS-Schulen im kommenden Schuljahr verlassen?**

Auch Schülerinnen und Schüler in Abschlussklassen können am Notebookprojekt teilnehmen – selbst im letzten Schuljahr.
Der Vorteil: Das Gerät kann anschließend problemlos an einer anderen Schule oder im Studium weiterverwendet werden.
Wer in der Abschlussklasse kein eigenes Gerät anschaffen möchte, kann **(je nach Verfügbarkeit)** ein Leihgerät für den Unterricht **beantragen**. Die Ausgabe erfolgt nach der jeweils gültigen Leihgeräte-Regelung (**Kaution, ggf. monatliche Gebühr**).
Bitte beachten Sie, dass die Anzahl dieser Leihgeräte begrenzt ist.

22. **Gibt es schon digitale Schulbücher?**

Ja, es gibt jetzt schon für ca. 70% aller Schulbücher digitale Lizenzen. An allen SIS-Schulen werden digitale Schulbücher für etliche Unterrichtsfächer genutzt.

23. **Kann das Notebook auch zum Schreiben verwendet werden?**

Ja, ein Stift zum Schreiben gehört zum Lieferumfang des Notebooks und ist direkt in das Gerät integriert.

24. **Können die Geräte für Homeschooling genutzt werden?**

Ja, diese haben eine integrierte Kamera und ein Mikrofon und auch einen Anschluss für ein Headset.

25. **Kann das Notebook in der Schule geladen werden?**

Unser Wunsch ist es, die Geräte früh vollständig geladen mit zum Unterricht zu bringen um den ganzen Tag ohne Unterbrechung am Unterricht teilnehmen zu können. Sollte der Akku doch mal leer sein, stehen in der Schule kostenfrei abschließbare Ladeschränke zur Verfügung, die wie ein Hotelsafe genutzt werden können.

26. **Sollen die Geräte jeden Tag mit in die Schule gebracht und mit nach Hause genommen werden?**

Ja, das Notebook ist ein tägliches Arbeitsmittel und sollte sowohl für den Unterricht als auch für Hausaufgaben verfügbar sein. Wenn es zu Hause nicht benötigt wird, kann es – ***sofern vorhanden*** – in einem verschlossenen Spind in der Schule aufbewahrt werden.
Empfehlung: Eine zusätzliche Versicherung über den Spind-Anbieter ist sinnvoll, da sie in der Regel kostengünstig ist und im Falle eines Diebstahls schützt.
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an die Schule.

27. **Gibt es diese Notebooks auch privat für Eltern oder Geschwisterkinder an anderen Schulen?**

Leider nein. Die Geräte sind ausschließlich für Schülerinnen und Schüler der SIS-Schulen vorgesehen.

28. **Sind die Lehrer der SIS-Schulen auf die Nutzung dieses Gerätes im Unterricht optimal vorbereitet?**

Ja, wir bilden unsere Lehrer speziell zur Nutzung der Notebooks – sowohl inhaltlich als auch medienpädagogisch. Unsere Lehrer nutzen selbst ein solches Notebook als Arbeitsmittel im Unterricht. Grundlage dafür bildet ein sogenanntes Medienpädagogisches Konzept.

29. **Kann man sich das Gerät vorher mal anschauen?**

Bei Interesse können Sie sich das Gerät gern anschauen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin mit unserer IT-Abteilung unter 03763-4082178 oder per Mail an notebook@saxony-international-school.de.