ANLEITUNG

Schulpartition entfernen und Speicherplatz der Privat-Partition erweitern

Wichtiger Hinweis

⚠️ Durch die folgenden Schritte werden alle Daten auf der Schulpartition gelöscht.

Die Daten auf der Privat-Partition bleiben erhalten.

Bitte prüfen Sie dennoch vorab, ob sich auf der Schulpartition noch benötigte Daten befinden.

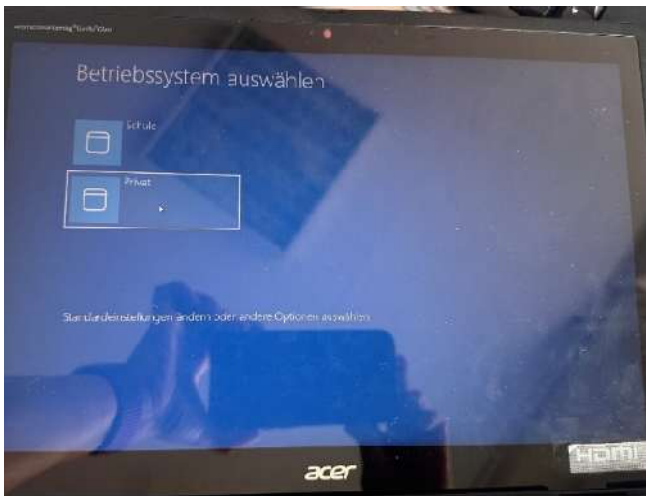
Mit dem Löschen der Schulpartition entfällt der **Software-Support** für das Gerät durch die Schule bzw. die IT-Abteilung.

Ab diesem Zeitpunkt werden **keine Softwareinstallationen, Fehlerbehebungen, Neuinstallationen oder Konfigurationsarbeiten** mehr durch den Schulträger oder die Schul-IT durchgeführt.

Die **gesetzliche Gewährleistung** sowie eine ggf. bestehende **Hardwaregarantie des Herstellers** bleiben hiervon unberührt.

Schritt 1: In die Privat-Partition starten

1. Starten Sie den Laptop.
2. Wählen Sie beim Start die Option **„Privat“** aus.

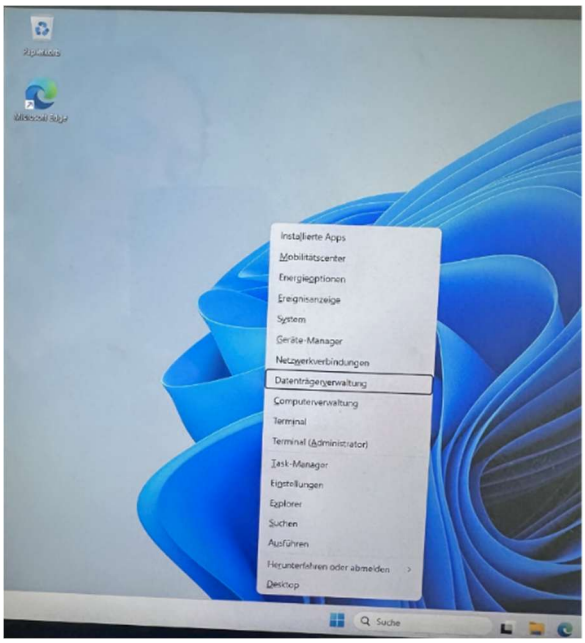


3. Melden Sie sich mit Ihrem privaten Benutzerkonto an.
4. Stellen Sie sicher, dass Sie sich tatsächlich auf der Privat-Partition befinden.



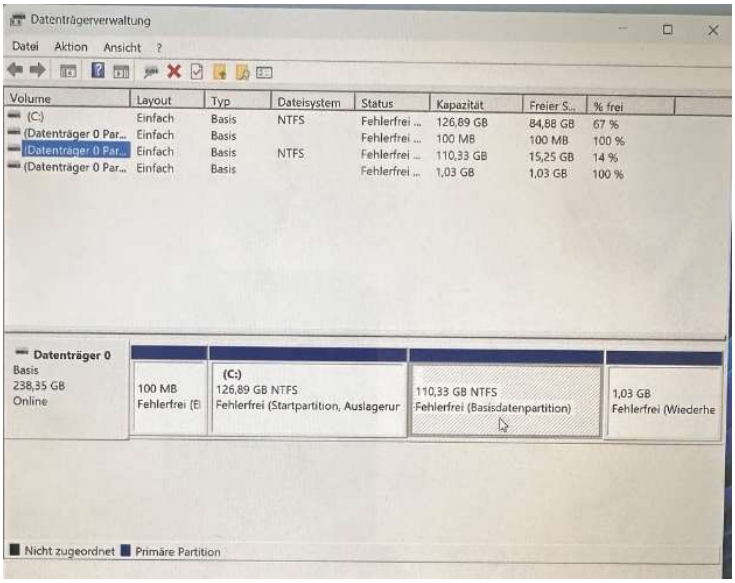
Schritt 2: Datenträgerverwaltung öffnen

1. Drücken Sie **Windows + X**.
2. Wählen Sie **„Datenträgerverwaltung“** aus.

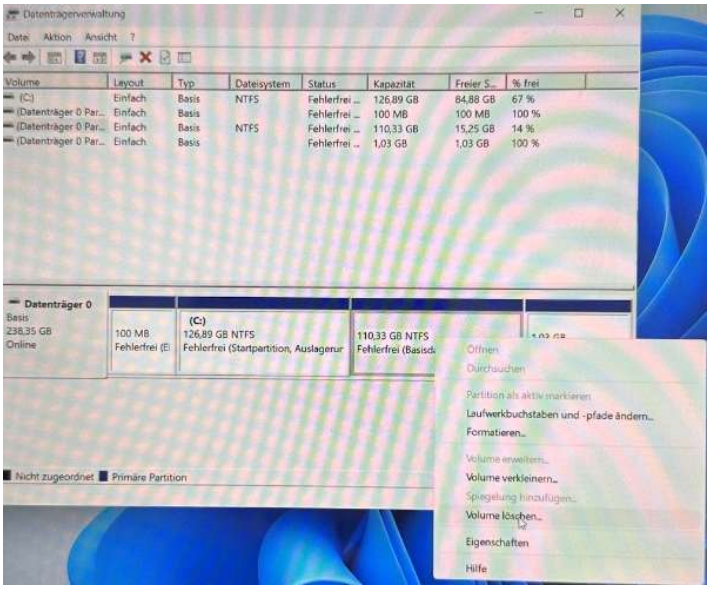


Schritt 3: Schulpartition löschen

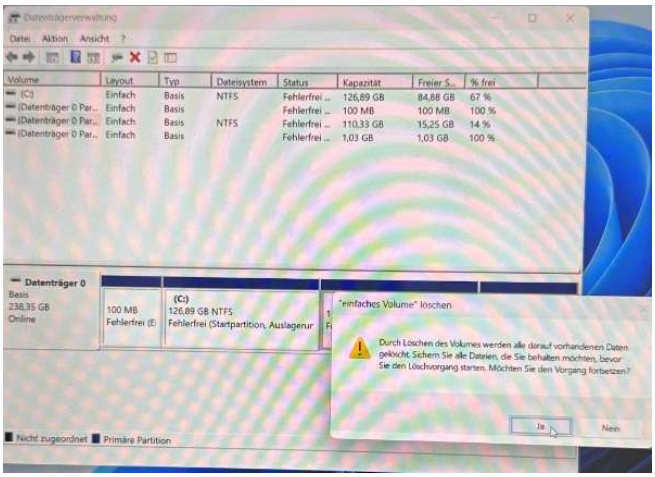
1. Suchen Sie die Partition **„Schule“**.



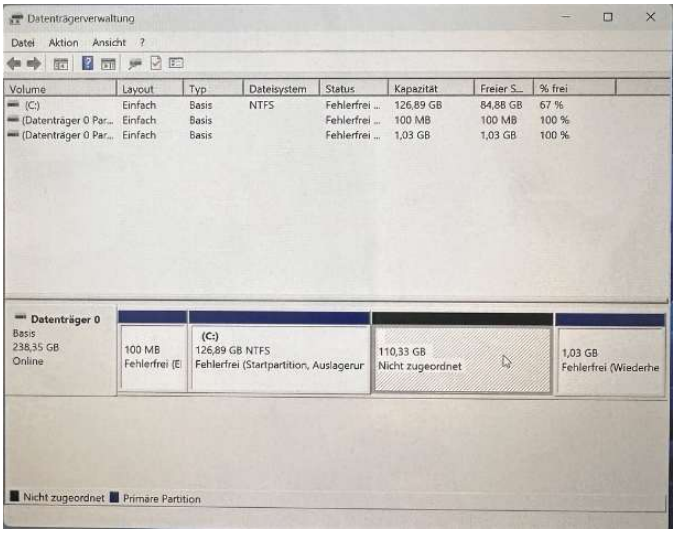
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schulpartition.
3. Wählen Sie **„Volume löschen...“**.



4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **„Ja“**.

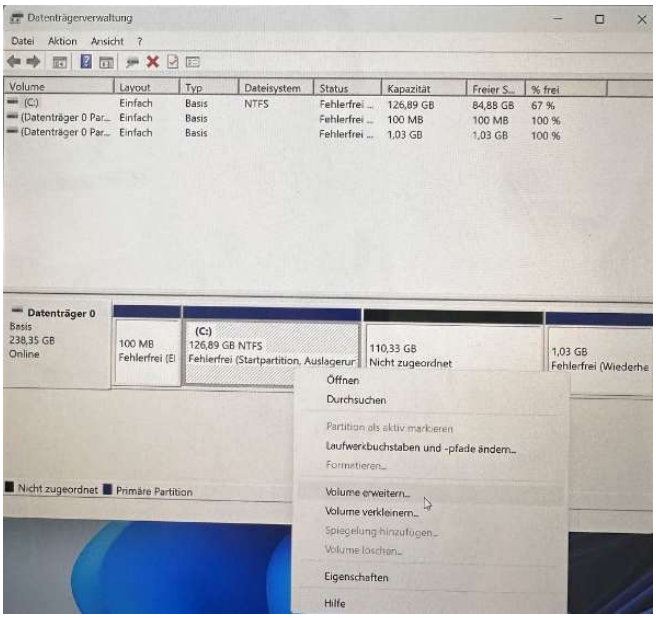


5. Nach dem Löschen wird der Bereich als **„Nicht zugeordnet“** angezeigt.

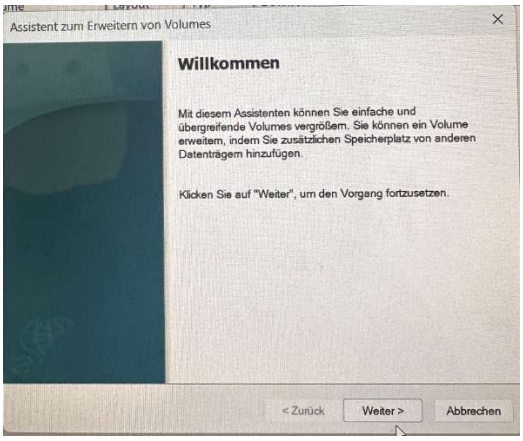


Schritt 4: Privat-Partition erweitern

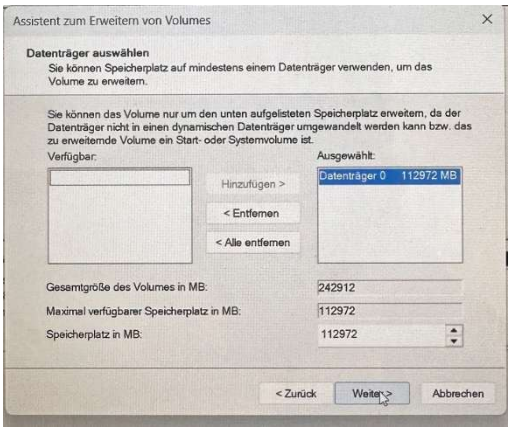
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Partition **„Privat“**.
2. Wählen Sie **„Volume erweitern...“**.



3. Der Assistent startet automatisch.
4. Klicken Sie auf **„Weiter“**.



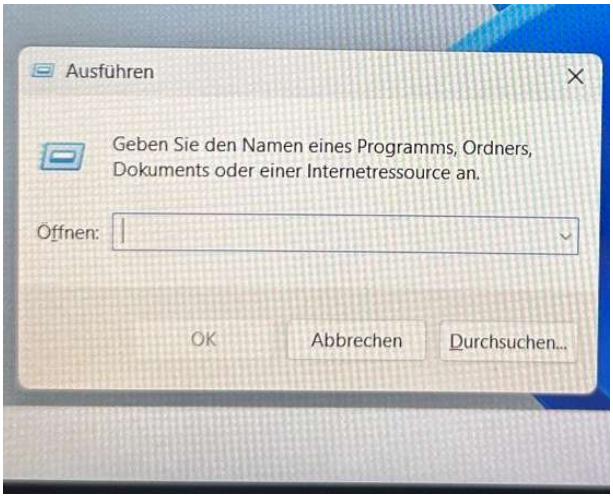
5. Übernehmen Sie die vorgeschlagene maximale Größe.



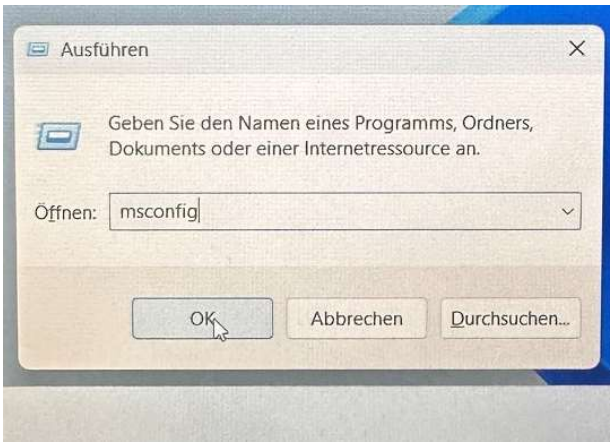
6. Klicken Sie auf **„Fertig stellen“**.

Schritt 5: Starteintrag „Schule“ entfernen

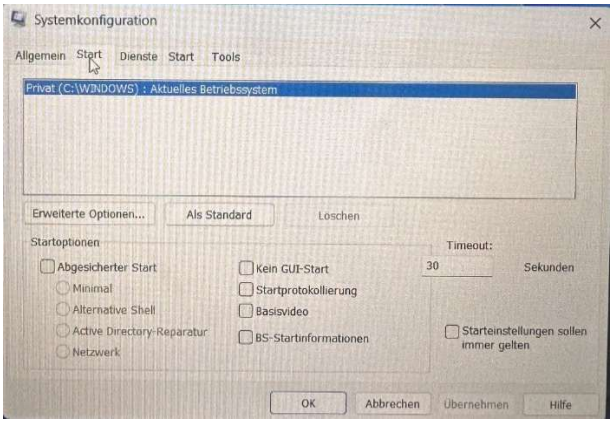
1. Drücken Sie **Windows + R**.



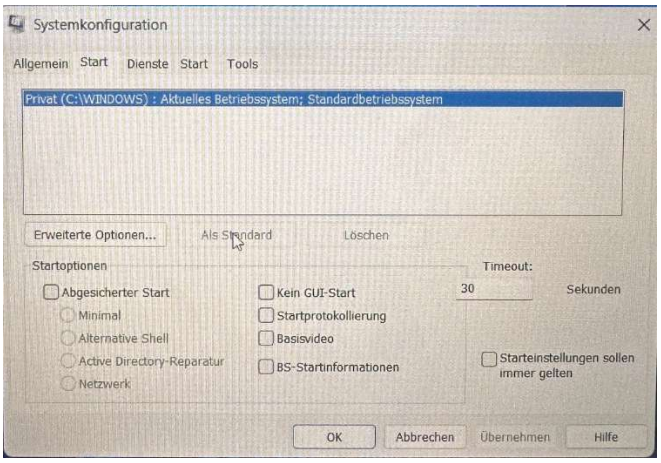
2. Geben Sie **msconfig** ein und bestätigen Sie mit **Enter**.



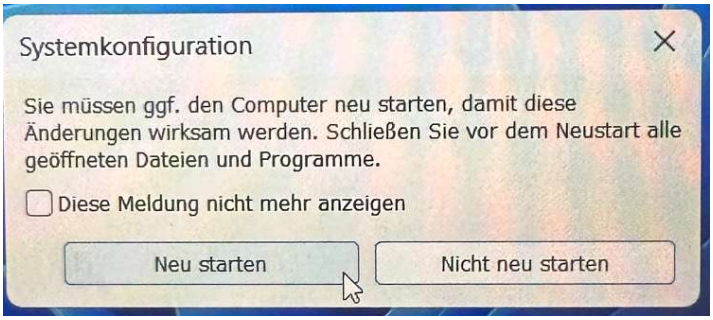
3. Wechseln Sie auf die Registerkarte **„Start“**.



4. Prüfen Sie, ob **„Privat“** als Standardbetriebssystem festgelegt ist.



5. Markieren Sie den Eintrag **„Schule“ (Falls vorhanden)**. Sonst weiter mit Punkt 7.
6. Klicken Sie auf **„Löschen“**.
7. Klicken Sie auf **„Übernehmen“** und anschließend auf **„OK“**.
8. Starten Sie den Computer neu.



Ergebnis

- ✅ Die Schulpartition wurde entfernt.
- ✅ Der freigewordene Speicherplatz wurde der Privat-Partition hinzugefügt.
- ✅ Die Privat-Partition nutzt nun den gesamten verfügbaren Speicherplatz.
- ✅ Der Computer startet künftig direkt in die Privat-Partition.

Hinweis

Die Option „Volume erweitern“ ist nur verfügbar, wenn sich der nicht zugeordnete Speicherplatz direkt neben der Privat-Partition befindet. Ist die Option ausgegraut, wenden Sie sich bitte an die IT-Abteilung.

REPARATURANLEITUNG FÜR ACER-NOTEBOOKS

Mit dem Löschen der Schulpartition entfällt der **Software-Support** für das Gerät durch die Schule bzw. die IT-Abteilung.

Ab diesem Zeitpunkt werden **keine Softwareinstallationen, Fehlerbehebungen, Neuinstallationen oder Konfigurationsarbeiten** mehr durch den Schulträger oder die Schul-IT durchgeführt.

Die **gesetzliche Gewährleistung** sowie eine ggf. bestehende **Hardwaregarantie des Herstellers** bleiben hiervon unberührt.

Hinweise

Es ist ratsam, immer eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen, bevor Sie Ihr Notebook zur Reparatur einsenden, um einen Datenverlust zu vermeiden.

- **Reparatur durch den Hersteller**

1. **Überprüfen der Garantie:** Stellen Sie sicher, dass die Garantie für das Notebook abgelaufen ist, bevor Sie sich an den Hersteller wenden.
2. **Kontaktaufnahme mit dem Hersteller ACER:**
    1. *Online Support:*
    https://www.acer.com/de-de/support

    https://www.acer.com/de-de/support/contact-acer/service-contact

    https://de.answers.acer.com/app/ask

    2. *Acer Education Support Servicekontakt:*
    Telefon: 04102 7069 338 (Ortstarif)
    E-Mail: schule.de@acer.com
    Montag - Freitag 08:00 - 18:00 Uhr (an Feiertagen geschlossen).

    3. Für den Support wird die SNID oder Seriennummer benötigt, die Sie auf einem Etikett an der Unterseite Ihres Produkts finden. Diese Informationen helfen bei der korrekten Identifizierung der Produktspezifikationen. Bei Kontaktaufnahme halten Sie diese bitte bereit.



3. **Beschreibung des Problems:** Geben Sie eine klare Beschreibung des Problems Ihres Notebooks an. Je präziser Sie das Problem beschreiben, desto besser kann der Hersteller Ihnen helfen.
4. **Allgemeine ACER Themen**

https://store.acer.com/de-de/customer-support-and-miscellaneous