REPARATURANLEITUNG FÜR ACER-NOTEBOOKS AUSSERHALB DER GARANTIE

Grundsätzlich haben die Geräte 2 Jahre Herstellergarantie. Bei der Abwicklung der Garantieleistungen unterstützen wir Sie gern unter notebook@saxony-international-school.de. Im Rahmen der Garantie ist der Support kostenfrei. Während der Reparaturdauer kann Ihr Kind ein kostenfreies Leihgerät erhalten.

Hinweise

Es ist ratsam, immer eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen, bevor Sie Ihr Notebook zur Reparatur einsenden, um einen Datenverlust zu vermeiden.

Reparatur durch den Hersteller nach Ablauf der Garantie oder kein Garantiefall

1. **Überprüfen der Garantie:** Stellen Sie sicher, dass die Garantie für das Notebook abgelaufen ist, bevor Sie sich an den Hersteller wenden.
2. **Kontaktaufnahme mit dem Hersteller ACER Education Support:**
    1. *Online Support:*
    https://www.acer.com/de-de/support

    https://www.acer.com/de-de/support/contact-acer/service-contact

    https://de.answers.acer.com/app/ask

    2. *Servicekontakt Acer Education:*
    Telefon: 04102 7069 338 (Ortstarif)
    E-Mail-Adresse: schule.de@acer.com
    Montag - Freitag 08:00 - 18:00 Uhr (an Feiertagen geschlossen).
    3. Für den Support wird der SNID oder Seriennummer benötigt. Diesen finden Sie auf einem Etikett an der Unterseite Ihres Produkts. Sie helfen uns auch bei der korrekten Identifizierung Ihrer Produktspezifikationen, also halten Sie sie bitte bereit, wenn Sie uns kontaktieren.



3. **Beschreibung des Problems:** Geben Sie eine klare Beschreibung des Problems Ihres Notebooks an. Je präziser Sie das Problem beschreiben, desto besser kann der Hersteller Ihnen helfen.
4. **Allgemeine ACER Themen**

    https://store.acer.com/de-de/customer-support-and-miscellaneous